

Qualitätspolitik

Die Qualität unserer Arbeit und das Bestreben nach voller Erfüllung der Kundenwünsche stehen dabei in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Erfolg unseres Unternehmens.

Der Herausforderung des Marktes, höhere Qualitäts- und Umweltstandards für unsere Produkte zu erreichen, haben wir uns gestellt.

Um der Verpflichtung nachzukommen, den guten Ruf und den Erfolg unseres Hauses zu wahren und zu steigern, definiert die Geschäftsleitung im Qualitätsmanagement-Handbuch ihre Qualitätspolitik.

Sie beauftragt alle Mitarbeiter des Hauses in diesem Sinne ihren Beitrag zu leisten und für die Verwirklichung dieser Politik die QM-Verfahrensanweisungen und -Vorschriften anzuwenden.

Mit der Verwirklichung der in den QM-Unterlagen enthaltenen Ziele und in Übereinstimmung mit den Unternehmensgrundsätzen entspricht die Geschäftsleitung ihrer Organisations- und Aufsichtspflicht und unterstreicht hiermit ihr Qualitätsbewusstsein. Die wichtigsten Grundsätze lauten:

- Die Arbeitsplätze unserer Mitarbeiter und die unternehmerische Unabhängigkeit durch dauerhaften wirtschaftlichen Erfolg zu sichern.
- Der wirtschaftliche Erfolg ist nur durch Qualität zu erreichen.
- Den hohen Qualitätsstandard unserer Tätigkeiten zu sichern und auszubauen.
- Die Zufriedenheit unserer Kunden ist der Maßstab für die Qualität unserer Arbeit.

Daraus ergibt sich sowohl für die Geschäftsleitung, als auch für jeden Mitarbeiter das Recht und die Pflicht Maßnahmen einzuleiten, welche zur Erhaltung und fortlaufenden Verbesserung der Qualität notwendig sind.

Neben dem Ziel der Kundenzufriedenheit, einer optimalen Qualität und dem Schutz der Mitarbeiter sehen wir den Erhalt der Umwelt als eine unserer Hauptaufgaben.

Unser Bemühen dient von je her der Einhaltung umweltrelevanter Vorschriften, der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen sowie der Auflagen aus Genehmigungen und Kundenforderungen.

Durch sparsame Nutzung von Ressourcen sowie emissions- und abfallarme Produktionstechniken werden die Umweltauswirkungen verringert und durch regelmäßige Überprüfung überwacht.

Die Kommunikation mit unseren interessierten Parteien (wie Kunden, Lieferanten, Gesetzgebern, Behörden und Mitarbeitern) zum Zwecke einer optimalen Partnerschaft sowie zur fortlaufenden Verbesserung unserer Umweltleistung ist unser ständiges Bestreben.

Schulung und Motivation unsere Mitarbeiter zu einer steten Verbesserung unserer Prozesse und Verfahren sind für unser Unternehmen von elementarer Bedeutung.