



MERLIN[®]

Mein IT-Spezialist für Beschaffung und Support





PC- und
Server-
systeme

Beratung &
Unterstützung



Hard- und Software

IT-Betreuung

DIN EN
ISO 9001
zertifiziert

Historie

Nachhaltige Betriebsführung als solide Basis



*Matthias
Behle*

Geschäftsführer

1992 gründet Inhaber und Geschäftsführer Matthias Behle die Firma MERLIN Kommunikationstechnik in Erlangen. Er bietet mit seinen Mitarbeitern individuelle PC- und Serversysteme an, die im Haus gefertigt, konfiguriert und nach Kundenwunsch vorinstalliert werden. Dabei stehen die ausführliche Beratung vor dem Kauf und persönliche Unterstützung danach im Vordergrund.

Dieses nachhaltige Konzept sorgt bereits nach kurzer Zeit für einen treuen Kundenstamm. Das Portfolio kann sukzessive um die Bereiche Server-Systeme, Netzwerke sowie Serviceverträge und Schulungen erweitert werden.

1999 bezieht MERLIN neue Geschäftsräume in der Gerberei 19, einem lebendigen Firmenumfeld in attraktiver Innenstadtlage mit perfekter Verkehrsanbindung. Hier sind die Bedingungen ideal für den Ausbau der bestehenden Kompetenzbereiche und die Entwicklung langfristiger Schulungs- und Vertriebskonzepte. Hier werden auch Fachinformatiker für Systemintegration ausgebildet, um nachhaltig mit qualifiziertem Personal weiter wachsen zu können.

2008 bestätigt die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 den professionellen und qualitätsorientierten Anspruch von MERLIN Kommunikationstechnik. Sämtliche Vertriebs-, Service- und Geschäftsabläufe unterliegen einer kontinuierlichen Überprüfung und Optimierung. Die Firma unterstützt als zuverlässiger Partner internationale Großunternehmen mit Beratungsdienstleistungen und Qualifizierung sowie Beschaffung von Hard- und Software.

Darüber hinaus schafft ein nachhaltiges Aus- und Weiterbildungskonzept die Basis für engagierte und hervorragend ausgebildete Mitarbeiter in allen Bereichen. Im Rahmen flexibler und individuell auf den Kundenbedarf ausgerichteter Serviceverträge, sorgen unsere Spezialisten auch in externen Unternehmen für eine professionelle IT-Betreuung.

MERLIN - der zuverlässige IT-Dienstleister





Beschaffung

*Ihre Anforderungen
sind unser Ansporn*

Egal ob aktuelle Consumer, Business Produkte oder schwer beschaffbare und nicht mehr produzierte Komponenten – unser erfahrener und hervorragend vernetzter Einkauf greift auf langjährige und qualitativ hochwertige Lieferantenkontakte zurück.

Wir von MERLIN bewältigen die Herausforderungen, wenn es um die Beschaffung spezieller Komponenten geht. Dabei bieten wir nicht nur eine auf Ihre Projektvorgaben zugeschnittene Abwicklung an, sondern auch alle anfallenden Qualitätssicherungsmaßnahmen und Logistikdienstleistungen.

Ob akkurate Prüfung gebrauchter Komponenten, Reparaturabwicklung, Konsignationslagerhaltung oder kostenoptimierte Versandabwicklung: wir sind bestens aufgestellt. Neben unserer langjährigen Erfahrung verfügen wir über ein eigenes Prüflabor, eigene Lagerflächen sowie ein top motiviertes und hervorragend geschultes Team.

Services

Betriebskontinuität ist unsere Mission



Mein Administrator –
MERLIN

Wartungsverträge und Servicespezialisten

Jede IT-Landschaft erfordert regelmäßige Wartungsarbeiten. Bei akuten Problemen minimieren wir durch schnelle und zielgerichtete Maßnahmen die Ausfallzeiten und stellen kurzfristig die volle Funktionsfähigkeit wieder her. Wir erarbeiten Notfallpläne für Ihre IT-Abteilung, schulen Ihr Personal und bieten hersteller- und standortunabhängige Wartungsverträge für Bestands- und neue Hardware an. Anwendungs- oder servicespezifische Unterstützung, 24/7 Fullservice-Konzepte mit kurzen Reaktionszeiten innerhalb von 4 Stunden, präventive Maßnahmenpläne und kompetente Unterstützung per Fernwartung und direkt vor Ort – unsere Spezialisten übernehmen die Verantwortung für Ihre IT-Umgebung. Wir arbeiten unter Einhaltung standardkonformer Sicherheitsbestimmungen und mit flexiblen Instandhaltungsvereinbarungen. So erhöhen wir standortunabhängig den Einsatzzyklus Ihrer IT-Produkte.



Mein Projektleiter –
MERLIN

*Planung und Implementierung
Ihrer IT-Infrastruktur*

Bei der Planung einer neuen oder überarbeiteten Infrastruktur verfolgen wir einen ganzheitlichen Ansatz. Wir berücksichtigen dabei Budget und anforderungskonforme Planung Ihres Systems sowie die damit verbundenen einmaligen und laufenden Betreuungsaufgaben. Ihr Firmennetzwerk steht dabei im Zentrum der Überlegungen, von der Übernahme regelmäßiger Administrationsaufgaben über die Backup-Planung und das Disaster Plan Management bis hin zu den Sicherheitsaspekten interner und externer Netzwerkzugriffe. Dank der Integration Ihrer IP-basierten oder konventionellen Telefonanlage, werden alle internen und externen Kommunikationswege sinnvoll abgedeckt – von der Konzeption bis zur Betreuung per Fernwartung und Helpdesk. Mit individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnittenen Wartungsverträgen, Schulungen von Mitarbeitern und Administratoren sowie der Analyse und Dokumentation Ihrer gesamten IT-Landschaft, sorgen wir unternehmensweit für reibungslose Betriebsabläufe.

Meine Sicherheitsabteilung – MERLIN

System- und Datensicherheit

Der Schutz Ihrer Daten hat für uns höchste Priorität. Hierfür bieten wir ein umfassendes Sicherheitskonzept. Wir analysieren den aktuellen Status, definieren gemeinsam mit Ihnen mögliche Bedrohungsszenarien und priorisieren die betriebswichtigen Daten. Zudem erfassen wir Ihren Datenbestand, entwickeln eine sinnvolle Berechtigungsstruktur und evaluieren bzw. konzipieren geeignete Sicherheitsmaßnahmen. Ferner installieren, konfigurieren und administrieren wir Antivirensoftware und geeignete Firewall-Systeme. Zu unseren weiteren Dienstleistungen gehören die Verschlüsselung und Archivierung des E-Mail-Verkehrs, die Sensibilisierung und Schulung von Mitarbeitern, die Konzeption und Umsetzung mehrstufiger Backup-Konzepte sowie die Entwicklung von Notfallplänen. Bei Bedarf sichern wir Ihre Räumlichkeiten durch servergestützte, optische Überwachungssysteme und modernste Sicherheitstechnik. Hierzu haben wir ein umfassendes Portfolio an Videoüberwachung, Einbruchschutz und Zutrittskontrolle. Außerdem stehen wir Ihnen als externer Datenschutz- oder IT-Sicherheitsbeauftragter zur Verfügung.



Services

Dienstleistungsportfolio

Mein Team – MERLIN

Kernkompetenzen und Partnerschaften

Eine optimale Betreuung setzt ein kompetentes Team und starke Partner voraus. Unser nachhaltiges Schulungskonzept sorgt dafür, dass unsere motivierten Mitarbeiter kontinuierlich weitergebildet und gefördert werden. Langjährige wie auch verlässliche Partnerschaften mit namhaften Herstellern garantieren zudem eine gleichbleibend hohe Produktqualität sowie besonders günstige Servicekonditionen.





Meine IT-Werkstatt – MERLIN

Service und Reparaturen

In unserer hauseigenen Fachwerkstatt bieten wir Ihnen umfassende Serviceleistungen rund um das Thema Hardware:

- Fehlersuche und Analyse bei defekten Geräten
- kundenorientierte und kostenbewusste Problemlösung
- Refreshen und Aktualisieren von Geräten und Komponenten aus Lager- und Reservebeständen
- Aufbereitung (Refurbishing) von IT-Komponenten aller Art. Innerhalb dieses Prozesses werden die Geräte optisch und technisch aufbereitet, analysiert und getestet. Der finale Zustand wird zusammen mit den ermittelten Leistungsparametern dokumentiert.



Mein Partner für das Gesundheitswesen – MERLIN

Healthcare

Wir verfügen über langjährige Erfahrung mit den speziellen Anforderungen im Praxis- und Klinikumfeld sowie der Beschaffung und Betreuung von IT-Komponenten für internationale Markenhersteller. Gerne unterstützen wir Sie bei der gesetzeskonformen Umsetzung Ihrer IT-Projekte.

Für alle Fälle – MERLIN

Rechtssichere Dienstleistungen

Rechtsanwälte und Notare benötigen Dienstleistungen, die auf besondere datenschutzrechtliche Vorgaben und ihre Arbeitsabläufe abgestimmt sind. Als langjähriger IT-Partner namhafter Kanzleien kennen wir die Bedürfnisse genau und unterstützen Sie mit maßgeschneiderten Systemen und Beratungsangeboten.

Bei Streitfragen stehen wir Ihnen gerne als EDV-Sachverständiger und Wirtschaftsmediator zur Seite und tragen damit zu raschen und fairen Konfliktlösungen bei.



Mein unabhängiger Berater – MERLIN

Consulting

Sie planen die Realisierung eines Projekts und benötigen Unterstützung bei der Ausarbeitung?

Profitieren Sie von unserer Erfahrung, die wir in weit über 20 Jahren mit verschiedensten Projekten und Partnern gewonnen haben. Wir unterstützen Sie bei der Spezifizierung und Auswahl von technischen Maßnahmen, logistischen Lösungen und bei der Dokumentation. Zudem auditieren wir Lieferanten und Partner. Gerne begleiten, bewerten und überwachen wir auch Ihr laufendes Projekt bis zur Fertigstellung.

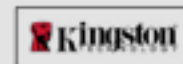
Partner

*Stark und
professionell*

Als IT-Spezialist für Beschaffung und Support verfügen wir über ein Netzwerk von langjährigen und qualitativ hochwertigen Partnern. Nachfolgend sehen Sie einen Auszug unserer Markenpartner, mit denen wir zusammenarbeiten. Eines haben alle gemeinsam, sie sind hoch spezialisiert und bieten professionelle Hard- und Software.

Eine aktuelle Übersicht unser Partner gibt es auf unserer Website:

www.merlinedv.de/hard_und_software/partner





Gerberei 19 · 91054 Erlangen
Tel +49 9131 90715-0
info@merlinedv.de

